Regulamin promocji „Depilacja laserowa w YEY Salon Urody”

§1 Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „Depilacja laserowa w YEY Salon Urody” (dalej: „Promocja”) jest **YEY Salon Urody Aleksandra Kudła, Bożena Rakoczy spółka cywilna** z siedzibą w Katowicach (40-564), ul. Tomasza 12, NIP: 634-300-55-95, tel.: 507-416-718 (dalej: „Organizator”).
2. Promocja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie usług świadczonych stacjonarnie w gabinecie YEY Salon Urody.
3. Regulamin określa zasady udziału w Promocji, prawa i obowiązki uczestników oraz Organizatora.
4. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej **www.yeysalon.pl** oraz w siedzibie Organizatora.

§2 Czas trwania i miejsce obowiązywania Promocji

1. Promocja obowiązuje od dnia jej ogłoszenia, tj. od **1 października 2025 r.**, do czasu jej odwołania przez Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do zakończenia lub zmiany warunków Promocji w dowolnym terminie, z zachowaniem **7-dniowego okresu informacyjnego**.
3. Informacja o zakończeniu lub zmianie warunków Promocji zostanie opublikowana na stronie www.yeysalon.pl oraz w mediach społecznościowych Organizatora.
4. Promocja realizowana jest wyłącznie stacjonarnie w gabinecie YEY Salon Urody w Katowicach.

§3 Warunki skorzystania z Promocji

1. Z Promocji mogą skorzystać wszyscy klienci – zarówno nowi, jak i dotychczasowi.
2. Promocja obejmuje **dwa warianty rabatowe**:

   Wariant I – rabat za wybór kilku obszarów depilacji:

   - wybór 2 obszarów – rabat **20%** na oba obszary,
   - wybór 3 obszarów – rabat **30%** na wszystkie trzy obszary,
   - wybór 4 obszarów – rabat **40%** na wszystkie cztery obszary.
   - Klient może również wybrać opcję **„Depilacja laserowa – całe ciało”** w stałej cenie **1000 zł**, obejmującą depilację dowolnej liczby obszarów podczas jednej wizyty.
   - Skorzystanie z Promocji wymaga wykonania zabiegów depilacji na więcej niż jednym obszarze **podczas jednej wizyty**. Promocja nie obejmuje sumowania zabiegów wykonanych w różnych terminach.

   Wariant II – rabat za zakup pakietu zabiegów na jeden obszar:

   - pakiet **4 zabiegów** – rabat **20%**,
   - pakiet **8 zabiegów** – rabat **30%**.
   - Warunkiem otrzymania rabatu jest **jednorazowa przedpłata** za cały pakiet podczas pierwszej wizyty.
   - Brak dokonania pełnej płatności za pakiet przy pierwszym zabiegu skutkuje utratą prawa do rabatu.

3. Promocje z Wariantu I i Wariantu II **nie łączą się ze sobą** – Klient może skorzystać tylko z jednego rodzaju rabatu w danym cyklu zabiegowym.
4. Promocja nie łączy się z innymi rabatami, zniżkami, kartami podarunkowymi ani programami lojalnościowymi obowiązującymi w YEY Salon Urody, chyba że Organizator postanowi inaczej.
5. Rabaty wynikające z Promocji nie podlegają wymianie na ekwiwalent pieniężny ani inne świadczenia.

§4 Rezerwacja i realizacja usług

1. Rezerwacji usług w ramach Promocji można dokonać poprzez:
    - system rezerwacyjny Booksy,
    - telefonicznie pod numerem 507-416-718,
    - wiadomość za pośrednictwem komunikatora Messenger.
2. Usługi realizowane są zgodnie z grafikiem dostępnych terminów. Organizator nie gwarantuje dostępności konkretnych terminów.
3. W przypadku niepojawienia się na wizycie lub jej odwołania niezgodnie z zasadami obowiązującymi w salonie, Klient traci możliwość realizacji usługi w ramach Promocji.
4. W przypadku problemów technicznych z rezerwacją za pośrednictwem systemu rezerwacyjnego Booksy lub braku pakietu o konfiguracji interesującej klienta, klient proszony jest o kontakt telefoniczny z Organizatorem.

§5 Płatności

1. Wariant I – płatność za zabiegi odbywa się zgodnie z obowiązującym cennikiem, z uwzględnieniem przysługującego rabatu.
2. Wariant II – Klient jest zobowiązany do dokonania pełnej zapłaty za wybrany pakiet (4 lub 8 zabiegów) **z góry, przy pierwszym zabiegu**.
3. Wariant II - w przypadku rezygnacji z dalszych zabiegów w ramach pakietu, niewykorzystana część kwoty nie podlega zwrotowi.
4. Płatności można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem na rachunek bankowy Organizatora.

§6 Ograniczenia i wyłączenia Promocji

1. Promocja dotyczy wyłącznie usług depilacji laserowej i nie obejmuje zakupu kosmetyków ani innych usług.
2. Rabaty udzielane w ramach Promocji nie podlegają przeniesieniu na inne osoby.
3. Warunkiem skorzystania z Promocji jest ukończenie 18. roku życia. W przypadku osób niepełnoletnich wymagana jest pisemna zgoda rodzica lub opiekuna prawnego. Weryfikację osób niepełnoletnich do zabiegu przeprowadza osoba wykonująca zabieg/operator urządzenia/kosmetolog.

§7 Odpowiedzialność Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Promocji, w tym niniejszego Regulaminu, a także do jej zawieszenia lub zakończenia w każdym czasie, z zachowaniem postanowień §2 ust. 2.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu systemu rezerwacyjnego ani inne zdarzenia losowe, tj. działanie siły wyższej, przerwa techniczna, ograniczenia zdrowotne po stronie klienta, które uniemożliwią skorzystanie z Promocji.

3. Klient jest zobowiązany do zapoznania się z przeciwwskazaniami do wykonania zabiegu depilacji laserowej.

§8 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje związane z Promocją powinny być zgłaszane w formie pisemnej na adres Organizatora lub drogą elektroniczną na adres e-mail: kontakt@yeysalon.pl.
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania.
3. Klient zostanie poinformowany o wyniku rozpatrzenia reklamacji w formie, w jakiej reklamacja została złożona.

§9 Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Klientów korzystających z Promocji jest YEY Salon Urody Aleksandra Kudła, Bożena Rakoczy spółka cywilna, ul. Tomasza 12, 40-564 Katowice, e-mail: kontakt@yeysalon.pl.
2. Dane osobowe są przetwarzane w celu realizacji usług w ramach Promocji, obsługi rezerwacji oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług w ramach Promocji.
6. Dane mogą być przetwarzane także w celach marketingowych – wyłącznie w przypadku wyrażenia przez Klienta dobrowolnej zgody.
7. Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim poza przypadkami przewidzianymi prawem.

§10 Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne obowiązujące przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Promocji mogą być rozwiązywane w drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla Organizatora.
4. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem **1 października 2025 r.** i obowiązuje do czasu jego odwołania.