Regulamin programu lojalnościowego YEY SALON URODY

§ 1. Informacje ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady udziału w programie lojalnościowym („Program”), organizowanym przez **YEY Salon Urody Aleksandra Kudła, Bożena Rakoczy spółka cywilna** z siedzibą w Katowicach (40-564), ul. Tomasza 12, NIP 634-300-55-95, zwanego dalej „Organizatorem”.
2. Program prowadzony jest w **YEY Salon Urody w Katowicach** oraz obejmuje wszystkie usługi wykonywane w salonie.
3. Celem Programu jest nagradzanie stałych klientek salonu poprzez przyznawanie im przywilejów w postaci rabatów i usług w promocyjnych cenach.
4. Program trwa od **13 listopada 2025 r. do 31 grudnia 2026 r.** Zebrane naklejki i przywileje można realizować **do 28 lutego 2027 r.**
5. Program ma charakter nieodpłatny, dobrowolny i przeznaczony wyłącznie dla **stałych klientek YEY Salon Urody**.
6. Program organizowany jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i dotyczy wyłącznie usług świadczonych stacjonarnie w gabinecie YEY Salon Urody.
7. Regulamin określa zasady udziału w Programie, prawa i obowiązki uczestników oraz Organizatora.
8. Treść niniejszego Regulaminu dostępna jest na stronie internetowej **www.yeysalon.pl** oraz w siedzibie Organizatora.

§ 2. Zasady uczestnictwa

1. Uczestnikiem Programu („Uczestnik”) może zostać każda pełnoletnia osoba fizyczna korzystająca z usług YEY Salon Urody, która otrzyma **imienną kartę lojalnościową**.
2. Karta lojalnościowa jest **papierowa i imienna** – może z niej korzystać wyłącznie osoba, której dane (imię i nazwisko) są na niej wpisane.
3. Karta wydawana jest bezpłatnie przez personel salonu.
4. Po zapełnieniu karty (20 naklejek) Uczestniczka może otrzymać kolejną kartę i kontynuować udział w Programie.
5. Karta lojalnościowa pozostaje własnością Organizatora i nie podlega wymianie ani przeniesieniu na inne osoby.

§ 3. Przyznawanie naklejek

1. Uczestnik otrzymuje **1 naklejkę za każde pełne 100 zł** wydane na usługi w YEY Salon Urody.
   Sprzedaż produktów nie jest objęta Programem.
2. Naklejki są przyznawane **wyłącznie do pojedynczego paragonu** – paragony z kilku wizyt nie sumują się.
3. Przykładowo:
   - 100–199,99 zł – 1 naklejka,
   - 200–299,99 zł – 2 naklejki,
   - 300–399,99 zł – 3 naklejki itd.
4. Kwoty **zaokrąglane są w dół**, a naklejki przyznawane są jedynie za pełne 100 zł.
5. Naklejki wydawane są **bezpośrednio po opłaceniu usługi** i wklejane do karty przez

personel salonu.

6. Utracone, zniszczone lub zagubione naklejki **nie będą wydawane ponownie** ani ewidencjonowane w systemie.

§ 4. Nagrody i przywileje

1. Za uzbierane naklejki Uczestniczka może skorzystać z poniższych przywilejów (nagród):

   1. Za 5 naklejek (1–5):
   Klasyczny masaż twarzy 30 min. – cena promocyjna **99 zł**
   (unikatowa usługa dostępna wyłącznie w ramach Programu).

   2. Za 10 naklejek (6–10):
   Rabat **50 zł** na dowolny zabieg **oczyszczania wodorowego** (twarz; twarz i szyja; twarz, szyja i dekolt; plecy).

   3. Za 15 naklejek (11–15):
   Masaż **Kobido** w cenie promocyjnej **199 zł**.

   4. Za 20 naklejek (16–20):
   Rabat **–20%** na zabieg **mezoterapii mikroigłowej lub nanoigłowej** w dowolnym wariancie.

2. Nagroda przysługująca za dany próg liczby naklejek może zostać wykorzystana jednorazowo i nie obowiązuje w sposób ciągły po jego osiągnięciu.
3. Każda nagroda może być wykorzystana **do 28 lutego 2027 r.**
4. Z przywilejów można skorzystać **w dowolnym momencie** trwania Programu lub do miesiąca po jego zakończeniu.
5. Rezerwacja usług odbywa się standardowo — online, telefonicznie lub osobiście w salonie.
6. Promocje i zniżki w ramach Programu **nie łączą się z innymi promocjami** obowiązującymi w YEY Salon Urody.
7. Nagrody mają charakter **indywidualny** i mogą zostać zrealizowane wyłącznie przez właścicielkę karty.
8. Niewykorzystane naklejki lub przywileje **tracą ważność po 28 lutego 2027 r.**

§ 5. Warunki i ograniczenia

1. Program dotyczy wyłącznie usług świadczonych w YEY Salon Urody. Zakup produktów detalicznych nie uprawnia do otrzymania naklejek.
2. Uczestniczka może w tym samym czasie posiadać tylko jedną aktywną kartę. Po jej zapełnieniu otrzymuje kolejną.
3. W przypadku stwierdzenia prób nadużyć (np. wielokrotnego użycia tej samej karty przez różne osoby) Organizator ma prawo wykluczyć Uczestniczkę z Programu bez możliwości odwołania.
4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zagubienie, uszkodzenie lub zniszczenie karty po jej wydaniu.
5. Uczestniczka nie ma prawa żądać ekwiwalentu pieniężnego za niewykorzystane naklejki lub przywileje.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące Programu można składać:
   - osobiście w salonie,
   - pisemnie na adres siedziby Organizatora,

- lub mailowo na adres: kontakt@yeysalon.pl.

2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko, dane kontaktowe, opis sytuacji i powód zgłoszenia.
3. Organizator rozpatruje reklamacje w terminie **14 dni roboczych** od daty otrzymania.
4. Decyzja Organizatora jest ostateczna i przekazywana Uczestniczce w formie pisemnej lub mailowej.

§ 7. Dane osobowe (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Programu lojalnościowego jest **YEY Salon Urody Aleksandra Kudła, Bożena Rakoczy spółka cywilna** z siedzibą w Katowicach przy ulicy Tomasza 12.
2. Dane osobowe przetwarzane są w celu:
    - realizacji Programu lojalnościowego,
    - kontaktu z Uczestnikami, w tym obsługi oraz rezerwacji wizyt,
    - działań marketingowych, o ile Uczestnik wyraziła zgodę,
    - a także rozpatrywania ewentualnych reklamacji – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i f Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).
3. Dane osobowe będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji usług oraz przez czas wynikający z przepisów prawa podatkowego i rachunkowego.
4. Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.
5. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji usług w ramach Programu.
6. Dane osobowe nie są przekazywane podmiotom trzecim poza przypadkami przewidzianymi prawem.

§ 8. Zmiany i zakończenie Programu

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany warunków Programu lub jego wcześniejszego zakończenia z ważnych przyczyn (np. organizacyjnych lub prawnych).
2. W przypadku zmian lub zakończenia Programu, Organizator poinformuje o tym z **co najmniej 14-dniowym wyprzedzeniem** w salonie oraz na stronie internetowej www.yeysalon.pl.
3. Zmiany nie naruszają praw nabytych przez Uczestniczki.

§ 9. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Uczestnictwo w Programie oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
3. Regulamin dostępny jest w siedzibie YEY Salon Urody oraz na stronie internetowej www.yeysalon.pl.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w szczególności Kodeksu cywilnego.
5. Wszelkie spory wynikłe na tle niniejszej Promocji mogą być rozwiązywane w drodze polubownej, a w przypadku braku porozumienia – przez sąd właściwy dla Organizatora.
6. Nieważność któregokolwiek z postanowień Regulaminu nie wpływa na ważność pozostałych.

7. Regulamin wchodzi w życie **13 listopada 2025 r.**